

Bentour macht Zusatzleistungen direkt buchbar

von Klaus Hildebrandt
Mittwoch, 18. Mai 2022



Sun Express ist der erste Ferienflieger, bei dem Reisebüros bei Bentour-Buchungen gleich Sonderleistungen mit reservieren können.

Erst die Pauschalreise buchen und dann separat bei der Airline einen Sitzplatz oder ein Menü ordern? Damit will Bentour Schluss machen. Reisebüros sollen alles aus einer Hand verkaufen. Los geht es mit dem wichtigen Bentour-Carrier Sun Express.

Durch eine neu etablierte Schnittstelle zwischen dem Reiseveranstaltersystem Blank und der auf Airline-Technologie spezialisierten Firma Pribas ist es Bentour Reisen nun möglich, Zusatzleistungen wie Sonder- und Übergepäck oder auch eine Sitzplatz-Reservierung direkt in der Buchungsmaske des jeweiligen Buchungssystems vorzunehmen. Zukünftig wird das Zubuchen weiterer Sonderleistungen, wie etwa spezielle Mahlzeiten, möglich sein, kündigt Bentour-Geschäftsführer Deniz Ugur an.

Zunächst können Reisebüros Zusatzleistungen von Sun Express bei Bentour, deren wichtigstes Zielgebiet die Türkei ist, buchen. Der Ferienflieger ist bereits im System freigeschaltet. Die Integration weiterer Airlines, wie beispielsweise Condor, soll ebenfalls kurzfristig erfolgen, kündigt Ugur an. Durch die systemseitige Direktanbindung an die jeweilige Airline erfolge die Buchung dabei in Echtzeit.

"Sitzplatz-Reservierungen oder die Buchung sonstiger Sonderleistungen nahmen bisher bei den Reisebüros sehr viel Zeit in Anspruch", sagt Ugur. "Durch die direkte Anbindung dieser Leistungen in unseren originären Buchungsprozess wollen wir den Reisebüros diese Arbeit erleichtern." Darüber hinaus lohne sich der Verkauf von Zusatzleistungen auch finanziell, da diese voll verprovisioniert würden. Bis zu 13 Prozent Provision könne dabei ein freies Reisebüro für den Verkauf von Zusatzleistungen erhalten. Ketten- und Kooperationsbüros erreichen bei entsprechendem Umsatz sogar mehr. Vor allem aber sei die Buchung von Zusatzleistungen gleich passend zur Pauschalreise eine wichtige Service-Leistung des Reisebüros.

"Durch die neue Verbindung zwischen unseren Systemen wird der Verkauf von Zusatzleistung auch über den Veranstalter ein Kinderspiel", meint Peter Glade, Chief Commercial Officer von Sun Express.

"Wir haben die bereits seit Jahren bestehende Schnittstelle innerhalb kurzer Zeit auf NDC umgestellt und reagieren damit auf die gestiegene Nachfrage unserer Kunden für den Verkauf von dynamischen Zusatzleistungen auch im touristischen Flugbereich", ergänzt Helmut Telgmann, COO von WBS Blank Software.

Buchbar sind die Zusatzleistungen bei Bentour aktuell in den Systemen von Amadeus, Bewotec und Sabre. Eine Anleitung stellt der Veranstalter in seinem Extranet zur Verfügung.