

WBS Blank schafft Payment-Portal für Veranstalter

von Jochen Eversmeier

Sonntag, 05. September 2021



Kauf per Klick: Reisende wollen bei der Buchung genauso sicher und komfortabel bezahlen wie beim Online-Shopping.

Kunden des Spezialisten für Veranstalter-Software, WBS Blank, können ein flexibles Payment-Portal nutzen. Es umfasst Zahlarten wie Paypal und Kreditkarten. Weitere können auf Wunsch zugefügt werden.

WBS Blank hat ein webbasiertes Payment-Frontend entwickelt. Die Payment-Lösung sei komplett in die Veranstalterabläufe integriert, heißt es vom Software-Spezialisten. Das Frontend wird je Veranstalter nach dessen Layout-Vorgabe individuell aufgesetzt.

Die Payment-Lösung umfasst Zahlarten wie Paypal und Kreditkarten inklusive Tokenisierung mittels direkter Schnittstelle zum Payment-Anbieter. Das sorgt laut WBS-Blank-Chef Helmut Telgmann für eine sichere Kundenauthentifizierung und verhindert somit Zahlungsausfälle. Die Zahlarten werden über Vertriebswege hinweg konsolidiert und sind konform zur Zahlungsdiensterichtlinie der EU (PSD2), heißt es weiter.

Alternative Zahlarten wie Paypal werden parallel zum Online- auch im stationären Vertrieb angeboten. Den Angaben zufolge funktioniert die Payment-Lösung mit den gängigen Buchungstrecken. Ziele sind mehr Sicherheit bei Zahlungsprozessen und geringere manuelle Aufwände seitens der Veranstalter bei Abwicklung und Kontrolle.

Anex Tour und Bentour Reisen gehören zu den Pilotkunden und setzen das Webportal für Endkundenzahlungen ein. "Über die WBS-Blank-Zahlseite können wir den Kunden nun auch im Reisebüro Paypal-Zahlung neben der klassischen Kreditkarte anbieten", kommentiert Bentour-Geschäftsführer Deniz Ugur. Das sei gerade bei Kurzfristbuchungen vorteilhaft für Reisende und den Veranstalter.