

WBS-Newsletter I/2020

Offenbach, 26.02.2020

Wer gedacht hat, dass nach dem Trouble der letzten Jahre (DSGVO, EU-Pauschalreise-Richtlinie, Germania-Insolvenz, PSD2, usw.) ein wenig Ruhe einkehrt, sah sich getäuscht. Der Paukenschlag der Thomas Cook-Insolvenz Ende 2019 hat nicht nur unsere Branche erschüttert, sondern auch eine öffentliche Diskussion über die Pauschalreise und Kundenabsicherung ausgelöst. Laut einer FORSA-Umfrage des DRV vom November 2019 sollten wir jedoch den Mut nicht verlieren: So landet die Reisebranche hinter dem Handwerk auf dem positiven zweiten Platz in puncto „Image der Branche“.

<https://www.driv.de/anzeigen/txnews/reisewirtschaft-und-pauschalreise-geniessen-das-vertrauen-der-deutschen.html>

Nun gilt es unter anderem auch durch die Neuregelung der Insolvenzabsicherung dieses Vertrauen zu bewahren und die Pauschalreise für den Kunden attraktiv zu gestalten. Im Rahmen unserer Möglichkeiten wollen wir Sie dabei unterstützen: die Auswahlmöglichkeit alternativer Flüge in den Amadeus Leisure Systemen (*BISTRO*) ist beispielsweise eine dieser Funktionen, die wir für Sie umgesetzt haben. In unserem Fokus lag und liegt die stetige Verbesserung der OTDS-Datenproduktion. Immer mehr WBS-Kunden ersetzen die aufwändige INFX- durch eine schlanke OTDS-Produktion und steigern in erheblichem Umfang die Darstellung touristischer Produkte im Markt.

Dieser Newsletter beinhaltet folgende Themen:

- 1) PSD2
- 2) Vorstellung bestehender & neuer Module
- 3) Status laufender WBS-Projekte
- 4) Tutorials
- 5) Tipps & Tricks
- 6) Sonstiges

1) PSD2

Beim Thema „PSD2“ möchten wir Sie ermuntern, dieses Thema mit Nachdruck weiter umzusetzen. Die BaFin hat die Pflicht zur „starken Kundenauthentifizierung“ mit einem verlängerten Übergangszeitraum versehen.

Wie ist der aktuelle Stand?

WBS Blank hat die PSD2-konforme Abwicklung in den Schnittstellen zu den Payment-Providern Concardis und Computop umgesetzt. Die Concardis-Schnittstelle wurde im Test von Pilotkunden abgenommen; bei der Computop-Schnittstelle erfolgen nach WBS-Anpassungen noch abschließende Tests beim Veranstalter-Kunden.

Parallel gibt es Anforderungen der CRS-Anbieter, dass die Tokenisierung (Umwandlung von Kreditkartendaten in einen quasi fälschungssicheren Token) direkt beim CRS erfolgt und WBS Blank in der Folge Token in verschiedensten Ausprägungen erhält. Hierzu erfolgen derzeit entsprechende Abstimmungen mit den Providern. Jede uns derzeit bekannte CRS-Lösung soll integriert und umgesetzt werden.

Bei Fragen zum Thema PSD2 kommen Sie gerne auf uns zu.

2) Vorstellung bestehender & neuer Module

In dieser Rubrik stellen wir Module vor, die neu bereitgestellt werden oder noch eher unbekannt sind. Vielleicht ist das Eine oder Andere interessant für Sie...



DB: Touristisches Pricing

WBS Blank hat die Schnittstelle zur Deutschen Bahn für die DB-Produkte „Flexpreis-Touristik“ und „Sparpreis-Touristik“ als Ersatz für die bisher geltenden RIT-Tarife umgesetzt. Neben dem reinen Fahrkartenverkauf können Sie weitere Features nutzen: flexible Suche und Zugauswahl nach individuellen Filtern, automatische Kalkulation der DB-Preise, Buchbarkeit unterschiedlicher Abfahrtsbahnhöfe in einem Vorgang und dazugehöriger Sitzplatzreservierung. Eine separate Verprovisionierung und Stornofunktion sind ebenso integriert wie die Erstellung der Online-Tickets zur Einbindung in den Unterlagenversand bzw. Booklet-Produktion des Veranstalters. Derzeit arbeiten wir an der Umsetzung von DB-Anforderungen aus dem Cruise-Bereich (Uhrzeitfilter für Ankunft Schiffsableger) und von Auslandsstrecken.

Darstellung CRS:

Aktion	BA	Veran	WBS	Reiseart	Pers	2	AgNr	040006	V-Nr		
							Ber	AZ	Seite /	Blättern	
M	Anf	Leistungs-Code	Unt.	Be	Anz	Von	Bis	Teilm.	Zuordnung	ST	Preis
1	H	PAR000	DZ F			150520	220520				
2	BA	105									
3											
* Teilmaske: Selektion *										19.02.2020	16:22
Hinfahrt 15.05.20 Frankfurt(Main)Hbf - Hamburg Hbf										Seite 01/02	
	Tarif	Preis	Kl	Z	I	S	Um	ab	an	Dauer	Produkte
<input checked="" type="checkbox"/>	FTD	181,40	2	N	J	J	0	09:58	13:36	3:38	ICE
<input type="checkbox"/>	FTD	294,80	1	N	J	J	0	09:58	13:36	3:38	ICE
<input type="checkbox"/>	FTD	181,40	2	N	J	J	0	10:58	14:36	3:38	ICE
<input type="checkbox"/>	FTD	294,80	1	N	J	J	0	10:58	14:36	3:38	ICE
<input type="checkbox"/>	FTD	181,40	2	N	J	J	1	11:14	15:29	4:15	ICE, IC
<input type="checkbox"/>	FTD	294,80	1	N	J	J	1	11:14	15:29	4:15	ICE, IC
<input type="checkbox"/>	FTD	181,40	2	N	J	J	0	11:58	15:35	3:37	ICE
<input type="checkbox"/>	FTD	294,80	1	N	J	J	0	11:58	15:35	3:37	ICE
Legende: Kl=Klasse, Z=Zugbindung, I=inkl. Platzreservierung, S=Stornierbar											
Auswahl: X=Gewählte Verbindung, D=Details, T=Tarif-Info											
Weiter mit: <input type="checkbox"/> TOMA <input type="checkbox"/> Vor <input type="checkbox"/> Rückfahrt											

Darstellung TP (einer der Buchungsschritte):

6	RECHNUNGS-NR:	1119697	NAME:	AG.-NR.:	10101							
X	Typ	Hinfahrt	Tg	Rückfahrt	von	nach	Kl	E	BC	K	Preis	%
2	Z	DB	01.05.20	2	03.05.20	00105	00261	2	2		140,00	
			Tarif-Km	1		Frankfurt(Main)Hbf	-	Muenchen Hbf				
H i n f a h r t											Seite 01/06	
Lfd	Tarif	Preis	K	B	I	C	S	Um	ab	an	Dauer	Produkte
1		70,00	2	N							--:--	
2	STD	75,60	2	J	J	N	N	0	05:46	09:04	3:18	ICE
3	STD	75,60	2	J	J	N	N	1	05:50	09:38	3:48	ICE
4	STD	75,60	2	J	J	N	N	1	06:21	10:01	3:40	ICE
R ü c k f a h r t											Seite 01/05	
Lfd	Tarif	Preis	K	B	I	C	S	Um	ab	an	Dauer	Produkte
1		70,00	2	N							--:--	
2	FTD	151,20	2	N	J	N	J	0	08:48	12:04	3:16	ICE
3	FTD	151,20	2	N	J	N	J	0	09:51	13:04	3:13	ICE
4	FTD	151,20	2	N	J	N	J	1	09:54	13:36	3:42	ICE

FLIDOK

In den Vertriebskanälen von *Amadeus Leisure IT* (vormals Traveltainment) besteht mittels OTDS die Möglichkeit der Anzeige von alternativen Flügen. Voraussetzung ist eine eindeutige Kennung eines jeden Fluges mittels einer sogenannten Flight-ID - dies erfolgt bei Kontingents-Flügen über die Flugbezeichnung. Bei Schnittstellen-Flügen hat WBS Blank mittels Verschlüsselung die Flight-ID für den Flug-Geber *Traffics* umgesetzt. Das entsprechende Modul nennt sich „FLIDOK“.

Buchungsanfrage

Die von Ihnen gewählte Reise ist noch frei.

Winter AGB Sommer AGB

Mitteilung des Veranstalters BCH

712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Mitteilung des Reiseveranstalters

H:FRA-AYT 14:55-19:20 /XQ0143/170620/Y R:AYT-FRA 11:10-13:55 /XQ0142/200620/Y
 INKLUSIVE TRANSFER
 CLUB NEWA, DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE
 SPECIAL OFFER
 FRUENBUCHER ERMAESSIGUNG 2

Basis-Angebot

Hinflug	Rückflug	Preis	verfügbar?
Mi. 17.06.2020 FRA	Sa. 20.06.2020 AYT	Preis p.P. 376,00 €	
<input type="radio"/> SunExpress	<input type="radio"/> SunExpress	Gesamtpreis für alle Personen 753,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Abflug: FRA 14:55 Uhr Ankunft: AYT 19:20 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg	Abflug: AYT 07:50 Uhr Ankunft: FRA 10:35 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg		

Alternative Flüge des Veranstalters BCH

<input type="radio"/> SunExpress	<input type="radio"/> SunExpress	Gesamtpreis für alle Personen 753,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Abflug: FRA 18:35 Uhr Ankunft: AYT 23:00 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg	Abflug: AYT 07:50 Uhr Ankunft: FRA 10:35 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg		

ServiceCenter

<input type="radio"/> SunExpress	<input type="radio"/> SunExpress	Gesamtpreis für alle Personen + 28,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Abflug: FRA 14:55 Uhr Ankunft: AYT 19:20 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg	Abflug: AYT 11:10 Uhr Ankunft: FRA 13:55 Uhr Freige pack: k.A. max. Gewicht: 20 kg		
Gesamtpreis für alle Personen 781,00 €			<input checked="" type="checkbox"/>

Schließen Amadeus Selling Platform Übertragen

Vorteil: der Endkunde kann unter diversen Flügen wählen! Die Wahrscheinlichkeit einer Buchung steigt, höhere Margen sind möglich.

Sunny Cars

WBS Blank hat die Online Schnittstelle zum Mietwagenbroker *Sunny Cars* umgesetzt. Die Nutzung bedarf minimaler Eingaben an Stammdaten. Vakanzen und Preise werden live abgefragt (TP/CRS/WBSCGI) und die Sunny Cars-Buchungsnummer – wie von anderen Schnittstellen bereits bekannt – im Vorgang gespeichert. CRS (nach vorheriger Stationssuche):

Aktion	BA	Veran	WBS	Reiseart	Pers	2	AgNr	040006	V-Nr		
							Ber	AZ	Seite 1/1 Blättern +		
M	Anf	Leistungs-Code	Unt.	Be	Anz	Von	Bis	Teilh	Zuordnung	ST	Preis
1	MW	PMISY117578/1010				150720	220720				
2											
3											
4											
5											
6											

Mietwagen-Daten für die Region Mallorca, Firma SUNNY CARS
 Station : 117578, Palma de Mallorca, HE-Palma de Mallorca

Datum	Kategorie	Pers	Tür	KM	Frei	EUR
A 15.07.20	YB MDMR/2-Fahrer/Hyundai	i10	/AC/4dr	2	4	* 370
B 15.07.20	BB EDMR/2-Fahrer/Renault	Clio	/AC/4dr	4	4	* 385
C 15.07.20	DB CDMR/2-Fahrer/Renault	Megane	/AC/4dr	4	4	* 417
D 15.07.20	YC MDAR/2-Fahrer/Hyundai	i10	/AC/A/4dr	2	4	* 424
E 15.07.20	BR HDMR/2-Fahrer/Renault	Captur	/AC/4dr	4	4	* 424
F 15.07.20	YCE MBAE/2-Fahrer/Renault	Zoe	Electric Dr	2	2	* 508
G 15.07.20	DC CDAR/2-Fahrer/VW	Golf	/AC/A/4dr	4	4	* 508



Selbstverständlich ist der Sunny Cars-Produkt auch als Teil einer Pauschalreise buchbar (Ablauf wie Mietwagen-Only):

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion **BA** Veran **WBS** Reiseart Pers **2** AgNr **040006** V-Nr

Ber **AZ** Seite **1/2** Blättern

M	Anf	Leistungs-Code	Unt.	Be	Anz	Von	Bis	Teiln-Zuordnung	ST	Preis
1	F	FRAPMIAM PMIFRAAM				150520	220520			
2	H	PMI5000	D H			150520	220520			696,00
3	MW	PMISY117578/1010	YB			150520	220520			279,00
4	PRK									
5										
6										

H:FRA-PMI 10:10-12:20 /LH1152/150520/M R:PMI-FRA 06:20-08:40 /LH1485/220520/M
 Blau Colonia Sant Jordi, Doppelzimmer, Halbpension mit Buffet usw
 Sonderpreis gilt bis: 29.02.20
 Sunny Cars Spanien, MDMR/2-Fahrer/Hyundai i10 /AC/4dr

Sollten Sie Ihren Kunden diesen Service eines optionalen Sunny Cars-Mietwagens anbieten wollen, kontaktieren Sie den WBS-Support.

AIDA Cruises

Die Schnittstelle zu *AIDA Cruises* ist einsatzbereit! Zwei Varianten sind in der Schnittstelle realisiert worden:

- ✓ Einbuchung in ein vereinbartes Kontingent zum vertraglich vorgesehenen Preis
- ✓ Buchung freier Kapazitäten mit Preisfindung "on the fly"

Ähnlich wie in anderen WBS-Schnittstellen werden Requests live abgesetzt. Hier ein Beispiel, wie eine AIDA-Leistung als Teil einer Pauschale (Hotel-Paket: AIDA + Hotel-Nachprogramm via Schnittstelle oder Eigenkontingent) gebucht wird:

9 RECHNUNGS-NR.: 1117385 NAME: WBS, TOM AG.-NR.: 40006

X	LEIST.	T	E	X	T	PE	KT	PREIS/EUR	%	D							
1	F	FRAPMIAZ	FRA	PMI	09.11.19	14	PMIFRAAZ	PMI	FRA	23.11.19	2	-	-				
2	H	KAIDPM2			09.11.19	2	23.11.19	14	1	DZ	X	2	-	-			
3	H	AIDSOL			09.11.19	1	16.11.19	7	U	1	BK	V	2	-	-	2440,00	10,0H
4	B	CRSHAI			, am 03.07.19	AI	PNR: 13128520/7219										
5	H	PMI337			16.11.19	1	23.11.19	7	P	1	DZ	G	2	-	-	980,00	10,0H
6	B	TTXKVB			Es wurde keine Versicherung gewünscht.												
7	B	PRK			Dies ist eine Pauschalreise												
8	B	NMOBIL			Unterkunft für eingeschränkte Mobilität												
9	B	NMOBIL			nicht geeignet.												

Zur Referenzierung dient wie üblich eine PNR. Im CRS kann es ebenso als Teil einer Pauschale gebucht werden:

Aktion Veran **WBS** Reiseart Pers **2** AgNr **040006** V-Nr **01117385**

Ber Seite **1/3** Blättern

M	Anf	Leistungs-Code	Unt.	Be	Anz	Von	Bis	Teiln-Zuordnung	ST	Preis
1	F	FRAPMIAZ PMIFRAAZ				091119	231119		OK	
2	P	AIDPM2	DZ	X		1	091119	231119	OK	3420,00
3	KV								OK	
4	PRK								OK	

Verfügbar via TP/CRS/WBSCGI.

3) Status laufender WBS-Projekte & Ausblick

Condor: NDC-Schnittstelle

Um Ihnen das Buchen von Zusatzleistungen wie

ASR = Advanced Seat Reservation (Flugsitzplatzreservierung)

SSR = Special Service Request (Reservierung von Sonderleistungen)

z.B. Gepäck, Bordverpflegung, Upgrade in eine andere Tarifklasse zu ermöglichen, analysieren wir derzeit die NDC-Schnittstelle der Firma *Pribas*. Im ersten Schritt sollen die ASR/SSR-Leistungen der *Condor* im TP und CRS/TOMA und IBE (WBSCGI) ermöglicht werden. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

OTDS

Das OTDS-Format erfreut sich großer Beliebtheit. So ist zuletzt *Alltours Flugreisen* mit dem Pauschalprodukt auf die Contentproduktion mittels OTDS umgestiegen. Wie bereits berichtet: sowohl die Angebotsmenge als auch –qualität wird in den Vertriebskanälen so erheblich gesteigert. Ein weiterer OTDS-Vorteil: diverse Belegungsvarianten, (Kinder-)Ermäßigungen und die Darstellung von Gesamtpreisen lassen sich in den Vertrieb „transportieren“.

Wie bindet man externen Flug-Content ein? WBS Blank nutzt nun auch CACHEDATEN von externen Fluggebern wie *AER*, *AMADEUS*, *Traffics* und *Travelport/GALILEO*, um diese per Datenbank zu integrieren und für die OTDS-Produktion zu nutzen (→ PRCAOK).

Wie können wir Pakete (HS-P) im OTDS Format an die Vertriebssysteme liefern? Hierzu arbeiten wir gerade an der Machbarkeit und halten Sie auf dem Laufenden. Da jedoch nicht jeder Vertriebskanal die Hotelpakete Ihrer mitunter komplexen Paketvarianten verarbeiten kann, wird WBS Blank einen Workaround anbieten müssen.

Neue Zahlart *Amazon Pay*

Veranstalter versprechen sich bei Web-Buchungen eine deutlich geringere Abbruchquote, wenn der Endkunde bequem, sicher und mit bekannten Web-Zahlarten agieren kann. WBS Blank hatte dazu in der Vergangenheit die Zahlart PayPal umgesetzt. Derzeit arbeiten wir am Projekt „Amazon Pay“. Wir werden Sie informieren, wenn das Modul verfügbar ist und Sie Ihre Homepage so um ein weiteres Feature ergänzen können.

4) Tutorials

Schauen Sie doch einmal auf unserer Webseite unter

<https://www.wbs-blank.de/index.php/kundeninfo/nuetzliches-wissenswertes/tutorials-liste>

vorbei. Im aktualisierten Flugmodul-Tutorial beschreiben wir u.a. die Themen „Alternative Flüge“ und „Flugpreis-Cache“ mit Traffics. Weitere Themen sind in Planung.

5) Tipps & Tricks

Seit dem letzten Newsletter im September 2019 haben wir wieder über 75 Neuerungen für Sie umgesetzt. Gerne weisen wir hier auf die umfangreichen Software-Neuerungen hin, die auch auf unserer Webseite abrufbar sind:

<http://wbs-blank.de/index.php/kundeninfo/neuerungen-software>

Im Folgenden haben wir einige Auszüge für Sie aufbereitet:

Neuerungen

Frage: Kann ich über TP oder CRS das dritte Geschlecht verarbeiten?

Lösung: In Bezug auf die interne/externe Buchbarkeit des 3. Geschlechts wurde für die Vertriebskanäle TP/CRS (STADIS) die Anrede "X" (Mixed, Divers) eingeführt.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass das 3. Geschlecht bei externen Flügen bisher ausschließlich innerhalb unserer Amadeus-Schnittstelle realisiert wurde (CRSAMADX / Webservice / → Anrede "MX" im Namens-element). Für das Vertriebssystem CETS sowie weitere Flugschnittstellen erfolgt die Realisierung –sofern gewünscht– in Angebotsform.

AZ	FAKTURIERUNG TOURISTISCHER LEISTUNGEN		31.01.20
			12:43
	FIRMA	1 WBS TP	MANDANT/WS 1 / 1 EUR
	RECH.-NR	1119553	11 OPTIONS-DATUM . .
10	RECH.-DATUM	31.01.20 / 31.01.20 12:43	12 WIEDERVORLAGE . .
13	RECH.-DRUCK	D	12A UNTERLAGEN-DATUM . .
14	SB./EXP.	AZ / AZ	*3101/1243 AZ
15	AGENTUR-NR	40006 D ? Reisebüro Schöner Reis	
15A	PROV.SATZ	10,0 R Lindenstrasse 1 DE-61440 Oberursel	
16	KUNDEN-NR I	1002065 V X YBC XYZ	
	KU-TYP	- - - - - Teststrasse 10 DE-63067	
	Deutschland	TELP:	TELP:
17	KUNDENNAME	XYZ, YBC	KC:
18	REISETEILNEHMER	1. <input checked="" type="checkbox"/> YBC XYZ	

Frage: Kann ich auf der Webseite Umbuchungen auch für Pauschalreise-Buchungen zulassen?

Lösung: Im WBSCGI gibt es seit 15.02.19 hierfür ein FLAG-UMBUCH-ALLES: Durchführung aller Umbuchungsanfragen und Umbuchungen entsprechend der CRS-Aktionen "UA" und "U". Details entnehmen Sie bitte der WBSCGI-Doku.

Frage: Wie kann ich im Hotelstamm neben den Verkaufspreisen auch die Einkaufspreise in Abhängigkeit von Airline oder Zielflughafen gestalten?

Lösung: Hierzu können Sie im HS-2,B,Y-Seite im Feld 3L entsprechende Einträge zu den Airlines vornehmen und im Haltefeld mittels „Z“ das Feld ZIEL füllen (→ Zielflughafen).

```

HOTEL - STAMM                                BEZEICHNUNG  AZ001
HOTEL                                         Relax
SAISON-BEREICH : Y0                          VON: 01.01.20   BIS : 31.12.20
EK-WS / FAKTOR : 01 EUR / 1,00000          TAX: ,       VK-WS: 1 EUR
KALK.-TAB. (G/Z) :      /                   Y
    
```

SONDERPREISE EINKAUF

Lfd	Datum	Bez	Bis/Tab	Text	Ist/EUR	Mi	Ma	AFKTWF				
3	01.01.20	SO003	31.01.20	Frühbucher				A %				
	Abk	Le	NK	P	Kette	Wertigk	Z H	PkErmtab	Netto	BuTg	01.11.19	:
									90,00%		31.01.20	:
	Abr:	3L	FRA	P:		WT:		S: Z

Seite 1 von 1

G	V	Z	Ziel	Konti.
			EMI	

Frage: Wie kann ich in herausfinden, in welchen Tabellen eine bestimmte Zimmerart oder ein AB-3L-Code vorhanden ist?

Lösung: Hierzu können Sie im HOTAB-1 bzw. -2 mit der Eingabe ?? eine entsprechende Suche auch über mehrere Kürzel starten.

```

Stammübergreifende Tabellen                                31.01.20
                                                         09:32
Tabelle (ABK)
DZ  DZM  EZ  EZM  U/O
-   -   -   -   -
ABK) 1
AB-3L) 2
ABFLUG) 3
AUFENTH) 4
TABELLE (VON-BIS) 5
TABELLE (Saison-Verweis) 6
TABELLE (Reisetab.-3L) 7
TABELLE (Reisetab.-Hotel) 8
TABELLE (ZUSTAB) 9
    
```

Tabelle (ABK) : ??

Frage: Wie kann ich in der Touristikkalkulation (TO-29) sehen, welche TO-Stammsätze für Kinder angelegt sind?

Lösung: In der Suchroutine ? für die Bezeichnung erfolgt die Ausgabe seit 23.04.19 nun mit sämtlichen Personen-Kennern (z.Bsp. E oder K).

```

RISTISCHER LEISTUNGEN                                22.08.19
                                                         14:07
TO-Stammsätze suchen / (TK) Touristikkalkulation
(TK) Touristikkalkulation
Bezeichnung von:
bis:
Bezeichnung : ?
Kategorie :
    
```

Nr	Typ	Text		
1	-ERD	E	1	-18,00 EUR
2	-ERD	Z	1	-15,00 EUR
3	-NACEV	E	1	-40,00 EUR
4	-NACEV	K	1	-40,00 EUR
5	-NFUEV	E	1	-40,00 EUR
6	-NFUEV	K	1	-40,00 EUR
7	-NHRGX	E	1	-40,00 EUR
8	-NPMIX	E	1	-35,00 EUR
9	-NPMIX	K	1	-35,00 EUR

Frage: Wie kann ich mir nur die aktuellen Nebenkosten im Hotelstamm anzeigen lassen?

Lösung: Geben Sie im HS-2,B,N-Seite im Feld „NR“ die Begriffe ANZA oder DISA ein und erhalten dann eine Einschränkungsmöglichkeit. Das Feld Reisedatum wird automatisch mit dem Tagesdatum bzw. mit dem „Von-Datum“ des Saisonbereichs gefüllt. Dies funktioniert auch für X- und Y-Sektionen.

HOTEL - STAMM		BEZEICHNUNG	DXB2410
		HOTEL	Regent Dubai
SAISON-BEREICH :	20	VON:	01.01.20 BIS : 31.12.20
EK-WS / FAKTOR :	01 EUR / 1,00000	TAX:	VK-WS: 1 EUR
KALK.-TAB. (G/Z) :			N
NEBENKOSTEN			
NR	BE	EINKAUF	AB-3L
ANZA			AF
			VERKAUF
Reisedatum :	31.01.20		
Buchungsdatum:	31.01.20		
		LIEFER IN D	PR V A D X Y BEM. PK
BU		HK:	GV: S: KE: 3L:

6) Sonstiges

News aus dem Rechenzentrum

Die WBS-IT Service GmbH steht nicht nur Kunden, die bei uns im Rechenzentrum gehostet sind, mit Rat & Tat zur Seite. Wir haben im Sommer 2019 einen WBS Blank Kunden erfolgreich bei der Umstellung auf Linux begleitet. Einen weiteren Kunden haben wir innerhalb von nur 10 Tagen Projektlaufzeit in unser Rechenzentrum migriert. Sollten Sie Unterstützung bei derartigen Themen benötigen, wenden Sie sich gerne an unser Supportteam. Auf Wunsch sind wir u.a. bei Migrationsprojekten behilflich.

Schulungen/Workshops

Gerne verweisen wir auf unsere Schulungen. Ob im Bereich Hotel, Flug, Buchhaltung und weiteren Themen: wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot für einen Schulungstag, um Sie und Ihre Kollegen vor Ort in der täglichen Arbeit mit Blank zu unterstützen. Hintergrund: pro Jahr leisten wir meist eine dreistellige Anzahl an Schulungstagen für unsere Kunden. Sowohl Neukunden als auch Bestandskunden („Auffrischung“) vereinbaren individuelle Termine und profitieren davon.

An dieser Stelle sei erwähnt, dass in den letzten Jahren das fundierte Fachwissen der WBS-Mitarbeiter auch immer stärker im Bereich „Consulting“ in Anspruch genommen wurde. Nicht selten begleiteten wir Kunden-Projekte, die sich nur am Rande mit der WBS-Software selbst beschäftigten, als vielmehr Projektablaufe, Koordination und reines Consulting betreffen.

Ankündigung: Wir planen einen Workshop mit rein buchhalterischer Ausrichtung. Voraussichtlich im Frühjahr/Sommer 2020 werden wir dazu Einladungen versenden. Schwerpunkte: Jahresabschlussarbeiten, Vortrag auf Folgejahre und allgemeine buchhalterische Themen. Wie bei ähnlichen Veranstaltungen wird lediglich ein kleinerer Kostenbeitrag für die Teilnehmer erhoben (begrenzte Anzahl an Teilnehmern).



Wie gewohnt begrüßen wir Sie auf der ITB in Berlin gemeinsam mit unserem Partner



an unserem Stand in **Halle 5.1, Stand 137**.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch! Gerne stehen wir für ein persönliches Gespräch bereit und empfehlen, im Vorfeld einen Termin zu vereinbaren. Terminabsprache bitte via:

support@wbs-blank.de

Last but not least: Teilen Sie Ihre Anwender-Tipps mit Ihren Kollegen, indem Sie uns Anregungen zukommen lassen, die wir in einem der folgenden Newsletter präsentieren! Für das Feedback zu den vorangegangenen Newsletter-Versionen bedanken wir uns sehr herzlich.

Ihr WBS-Support-Team

gez. Helmut Telgmann

Dieser Newsletter wird Ihnen ausschließlich mit Ihrem Einverständnis zugesandt. Wollen Sie diesen Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten, melden Sie sich bitte bei support@wbs-blank.de ab.

2020 WBS Blank Software GmbH, Offenbach
Eingetragen beim Amtsgericht Offenbach (HRB 10736) / Geschäftsführer: Lothar Krauss, Otto Rausch, Helmut Telgmann