



FVW – Thema: Travel Technology – 22.07.2005

Maßgeschneiderte Module

Die Geschäftsprozesse in der Touristik verändern sich gewaltig. Daher wird das Veranstalter-System Blank erweitert und soll nun die Angebote der Billigairlines aufnehmen.

Umrahmt von meterhohen Bäumen ruht am Rande von Offenbach eine alte Jugendstilvilla. Hinter den dicken Mauern arbeitet Otto Rausch mit 15 Mitarbeitern. Der Computerexperte ist Geschäftsführer der Software-Schmiede WBS-Blank. Das Unternehmen gilt seit Jahren als Marktführer bei Veranstalter-Systemen in Deutschland. Dennoch dringt wenig über Neuerungen des vor zwei Jahrzehnten entwickelten WBS-Reservierungssystems nach außen. Doch jüngst machte Rausch mit der Entwicklung einer Schnittstelle für dynamische Flugbuchungen von sich reden. Dynamisch, weil Blank-Nutzer untereinander Flüge ad hoc dazubuchen können.

So können beispielsweise Veranstalter Flüge zu flexiblen und tagesaktuellen Preisen per Mausklick ihrem Angebot hinzufügen. Air Berlin und Ibero Tours nutzen bereits das neue Modul. „Drei weitere Anbieter testen die Schnittstelle“, berichtet Produkt- und Service-Manager Helmut Telgmann. Auch untereinander – von Veranstalter A zu Veranstalter B – lässt sich die Schnittstelle für Flugbuchungen nutzen. Vorausgesetzt, beide nutzen die Blank-Software. Die Flüge kommen dann aus dem Veranstalter-Rechner. Die Software-Entwickler aus der Offenbacher Villa wollten jedoch noch einen Schritt weitergehen und das Blank-System auch für Billigflieger zugänglich machen. Im dritten oder vierten Quartal 2005 soll die Veranstalter-Software nun auch mit externen Datenbanken – also Nicht-Blank-Nutzern der LowCost-Airlines arbeiten. Der Clou: Zu den Veranstalter-Hotels werden dann dynamisch die Billigflüge gemischt, wobei der Veranstalter auf die Preise etwaige Service-Entgelte hinzusteuern und so den Endpreis selbst kalkulieren kann. Die Veranstalter können sich freuen: Ihr Produktangebot wird um zahlreiche Flugmöglichkeiten erweitert. „Das System wird flexibler beim Einsammeln von touristischen Leistungen“, sagt Telgmann.

Mit der Erweiterung reagiert Blank auf die dramatisch veränderten Geschäftsprozesse in der Touristik. Firmengründer Rausch bleibt allerdings weiterhin bei seiner Firmenphilosophie und programmiert keine Standardanwendungen. Er lässt Lösungen nach individuellem Bedarf und Anforderung der Kunden entwickeln, Beispiel Air Berlin: Da die Berliner ihre Leistungen auch in Spanien anbieten, hätten sie andere Anforderungen an das System als ein nur auf dem deutschen Markt konzentrierter Veranstalter – unter anderem die Mehrsprachigkeit.

Für den österreichischen und Schweizer Markt haben die Programmierer eine XML-Schnittstelle entwickelt, die Blank-Veranstalter mit dem neuen touristischen Buchungssystem CETS von Galileo verbindet. Ebenfalls im Kundenauftrag sind Schnittstellen zwischen Blank und dem Web-Auftritt von Veranstaltern geschaffen worden – einschließlich Buchungs- und Stornierungsfunktionen. Rausch und sein Team bereiten sich derweil auf etwaige Änderungen bei den Provisionsmodellen der Veranstalter vor. „Mit neuen Regelungen bedarf es auch Anpassungen an die Systeme“, verdeutlicht Telgmann. Noch sei allerdings kein Veranstalter an die Offenbacher herantreten und habe eine entsprechende Lösung verlangt. In der Villa sind alle vorbereitete, doch erst bei Anfrage lässt Otto Rausch die Module maßschneidern.

Die WBS-Software lässt sich sowohl als internes Reservierungssystem als auch extern über alle gängigen CRS nutzen. Das modulare System gliedert sich in die Bereiche Touristik, Kalkulation, Finanzbuchhaltung und Controlling. Das Touristikmodul in der Grundversion kann stufenweise um weitere Programmbausteine erweitert werden. <...>

Die Kundenliste liest sich wie das „Who is Who“ der großen und kleineren Veranstalter in Deutschland – darunter Alltours, Ameropa, LTU, Olimar, Öger sowie die TUI-Tochter Eins-Zwei-Fly.

Für Presseanfragen wenden Sie sich bitte an:

WBS Blank Software GmbH
Dreieichring 2
63067 Offenbach

Telefon: (069) 80 08 35 - 0
Fax: (069) 80 08 35 - 15

Mail: support@wbs-blank.de
Internet: www.wbs-blank.de